

CURSO PRESENCIAL
SOCIAL MEDIA INTELLIGENCE:
ANÁLISIS & INSIGHTS
(8 horas)



Impartido por:

JAVIER MELERO Y XAVIER MORAÑO

2 de diciembre 2021 - BARCELONA

Dirección:

Universitat Abat Oliba CEU

C/ Bellesguard, 30 - 08022 Barcelona

De 10 a 14 h y de 15 a 19h

OBJETIVOS

El objetivo es aprender a analizar los contenidos que se producen en los Social Media a partir de diferentes herramientas y metodologías.

FECHA

2 de diciembre 2021 - BARCELONA
Universitat Abat Oliba CEU
C/ Bellesguard, 30 - 08022 Barcelona
De 10 a 14 h y de 15 a 19h

DESTINATARIOS

Profesionales, estudiantes y docentes de investigación de mercados, marketing y metodologías de investigación.

PROGRAMA

Programa de mañana (4 Horas) Aula 2.01 - La investigación al servicio de la estrategia de comunicación (Javier Melero).

- ¿Qué objetivos nos podemos plantear en la comunicación digital? ¿Cómo podemos medirlos de manera práctica y cómo elegir los mejores KPI's?
- ¿Cómo podemos plantear una estrategia de contenidos mediante la investigación? Metodología dinámica
- El análisis de la reputación digital (y de nuestra competencia)
- ¿Cómo detectar y gestionar una crisis? Ejemplo real
- Kit de herramientas básicas y avanzadas. Demostración práctica
- Case studies
- Píldoras prácticas

Programa de tarde (4 horas) Aula 2.10 - Aplicaciones prácticas del análisis de Social Media en la investigación (Xavier Moraño).

- Análisis manual + automático de contenidos: metodologías y herramientas
- Metodologías de detección de nuevas tendencias en redes sociales
- Análisis de comunidades, territorios e influencers
- Más sinergias entre investigación de Social Media y otras metodologías de investigación
- Case study
- Píldora práctica

PROFESORES



JAVIER MELERO
Social Media & Digital Intelligence Consultant
[LINKEDIN](#)



XAVIER MORAÑO
Director de Empirica Influentials & Research
[LINKEDIN](#)

CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

Hasta el 22 de noviembre

Socios: 20€ + IVA	No socios: 150€ + IVA
-------------------	-----------------------

A partir del 23 de noviembre

Socios: 100€ + IVA	No socios: 200€ + IVA
--------------------	-----------------------

*Plazas limitadas

*Imprescindible confirmar asistencia

Una vez inscrito a través del formulario recibirá un correo electrónico de confirmación con toda la información necesaria para efectuar el pago

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

En colaboración con:

