

El Comité de Ética informa

Actividad del Comité de Ética (CE) en 2021

El Comité de Ética (CE) de Insights + Analytics España ha mantenido durante el pasado año sus labores de divulgación de guías y de respuesta a las consultas de ética recibidas, al igual que en 2020.

En este mismo espacio de la *newsletter* Al Día con I+A, el CE ha prestado atención a las nuevas guías de Esomar, concretamente, la actualización para la compra de muestras online (*Questions for Users and Buyers of Online Sample*) y las nuevas sobre datos primarios (*The Primary Data Collection guideline*) y el deber de cuidado (*The Duty of Care guidance*). De cara al 2022, el CE ya está trabajando en la revisión de una nueva propuesta de guía, ahora sobre *Reuse of Secondary Data*. Se informará en próximas publicaciones.

Atendiendo a eventos de I+A y otras publicaciones, el CE ha comentado en el boletín el interés de las marcas por una gestión ética de los datos, y cómo aplica la ética en los sondeos electorales y el neuromarketing. Sobre este último aspecto se habló a raíz del reportaje de Informe Semana "Neuromarketing, la gran seducción" en la que se entrevistaba, entre otros, a Idoia Portilla como presidenta del CE y profesora de Investigación de Mercados de la Universidad de Navarra.

Siguiendo el formato de pregunta-respuesta, en el boletín de mayo el CE habló sobre las circunstancias que permiten o no utilizar una base de datos del cliente para realizar estudios de mercado y, en septiembre, sobre cómo investigar el contenido publicado en redes sociales.

Además, el CE tuvo un espacio especial en el número 149 de la revista *Investigación y Marketing* dedicado a *La ética de la investigación*, en el que se entrevistó, además de a la presidenta actual, a Joan Alós, pionero en presidir este comité en AEDEMO, puesto en el que estuvo más 12 años, al igual que el tercer entrevistado, Ramón Prats. En el número de la revista de noviembre sobre *Escenarios Futuros y Tendencias en la Investigación*, el CE también ha querido estar para recordar cuál es la esencia de la investigación y el valor de la ética en estos tiempos de innovaciones tecnológicas.

Respecto a las consultas recibidas, en 2021 el CE solo ha recibido cuatro, una cifra baja que empata con las de 2011. Como punto positivo, el CE ha logrado reducir el tiempo de respuesta con una media de menos de 2 días. En todo caso, se advierte que las respuestas siempre son consensuadas, lo que en casos complejos exige al CE dedicarle más tiempo para valorar con calma todos los matices.

Recordamos que los miembros del CE son Idoia Portilla (presidenta) y los vocales Juan Pablo Eslava, Jordi Guix, Oriol Llauredó y Pilar Pérez. El correo para contactar con el comité es: etica@ia-espana.org

¡Feliz 2022 a todos!