

# El Comité de Ética informa

## ESOMAR publica la versión final de su guía para contratar servicios de IA

ESOMAR ha publicado este mismo mes de marzo su lista de verificación (checklist) sobre inteligencia artificial (IA) titulada [20 questions to help buyers of AI-based services for market research and insights](#), cuyo borrador de 22 preguntas, comentamos en este mismo espacio en diciembre de 2023.

La presentación del documento explica que se centra en el uso de IA al realizar actividades de investigación. Entre estas se incluyen, por ejemplo, el desarrollo de productos y servicios de investigación específicos, formas de interacción con los participantes de una investigación, métodos utilizados en las actividades de operaciones, postanálisis o de preparación de las conclusiones de la investigación, o métodos utilizados en el desarrollo y análisis de datos sindicados.

Las 20 preguntas se reparten en 5 secciones:

1. Preguntas sobre el perfil de la empresa para ayudar a comprender las credenciales del proveedor de IA.
2. Preguntas sobre la explicabilidad y adecuación del servicio de IA, que permitan al comprador determinar si la capacidad ofrecida se alinea con su propósito comercial y si es probable que proporcione un beneficio claro.
3. Una sección sobre si el servicio de IA es confiable, ético y transparente para aclarar si comprador y proveedor están alineados en principios éticos, así como en cuestiones como posibles sesgos, seguridad de los datos y resiliencia.
4. Preguntas sobre la supervisión humana del sistema de IA para ayudar a los compradores a comprender cómo se ha incorporado la participación humana en el desarrollo y aplicación del servicio de IA.
5. Una sección sobre los protocolos de gobernanza de datos para ayudar a los compradores a valorar si el proveedor conoce adecuadamente los marcos legales que rigen las actividades basadas en IA.

El documento incluye además un glosario de términos de interés para entender la guía, facilitado por la IAPP (*International Association of Privacy Professionals*).

Esta lista de preguntas, aun siendo un punto de partida a un tema en constante cambio, busca garantizar un uso justo, transparente, responsable y ético de la IA en la investigación. Profundizaremos en algunas cuestiones en próximos números de este boletín. Mientras tanto, animamos a su lectura y seguimiento.

Recordamos que puede contactar con el Comité de Ética en el correo electrónico: [etica@ia-espana.org](mailto:etica@ia-espana.org), garantizando confidencialidad.