

El Comité de Ética informa

Recomendaciones sobre cómo preguntar y tratar la información sobre la ocupación cuando se realizan estudios multipaís

Un grupo de expertos, respaldados por ESOMAR, ha publicado la guía *Working Status. Best practice recommendations for multi-country work*. A continuación, destacamos algunos aspectos clave, pero recomendamos su lectura completa.

El objetivo principal de la guía es aportar recomendaciones sobre cómo formular la pregunta de ocupación para poder armonizar y comparar los resultados obtenidos en los diferentes países participantes en un estudio. Además, reflexiona sobre lo que representa la actividad profesional en la actualidad. Parece cosa del pasado la clasificación monolítica en la que a un entrevistado que afirmaba trabajar ya no se le daba opción de estudiar, cuidar de la familia o tener otro tipo de actividad. También está cambiando el hecho de otorgar al trabajo la relevancia de ser la única o principal señal de identidad de una persona. En la actualidad, no solo las actividades laborales son más líquidas, sino que hay muchos otros aspectos relativos a la ocupación del tiempo que pueden explicar el perfil sociodemográfico.

El marco de esta guía de buenas prácticas se fundamenta en tres objetivos:

- 1) Tener información sobre el grupo de personas que trabajan o no lo hacen.
- 2) Tener información de utilidad para determinar la cantidad de tiempo libre disponible de los entrevistados.
- 3) Saber si la muestra representa la estructura de empleo del país.

Se propone utilizar una pregunta que ya no se refiere al 'trabajo', sino a la 'situación' que mejor describa al entrevistado. Señalan que así se evitarán sesgos derivados de la existencia de una mejor imagen social sobre las personas que están activas laboralmente. Tampoco preguntar por profesiones específicas, como se hacía años atrás en multitud de cuestionarios.

Las opciones de respuesta propuestas son situaciones de ocupación que permiten la respuesta múltiple (o sea, son respuestas no excluyentes). Recomendamos revisar el listado directamente en la guía, siendo posible eliminar algunas opciones según el país.

El documento aporta información de porqué se ha formulado la propuesta de esa manera y cómo formular alternativas. También detalla diferentes maneras de tabular los resultados atendiendo a cuál sea el objetivo prioritario del investigador o el cliente. Por ejemplo, muestra cómo agrupar las respuestas para distinguir los que trabajan de los que no, los que lo hacen a tiempo parcial frente a completo, reflejar la disponibilidad de tiempo libre o saber si la muestra se ajusta a la realidad demográfica del país.

Además de la lectura cuidadosa de la guía, desde el Comité de Ética recomendamos:

- Consultar la información de la que disponen los proveedores de muestras, con la finalidad de no duplicar la pregunta de ocupación si el panel ya dispone de esta, y así no alargar innecesariamente el cuestionario.
- Consultar con estos proveedores la posible implantación de esta nueva manera de preguntar propuesta por ESOMAR y recabar información sobre su funcionamiento en nuestro país, o de las posibles adaptaciones necesarias.
- Si la variable 'trabajo' fuera de alto valor para el contratante del estudio, por el motivo que fuera, podría ser recomendable mantener, durante un tiempo, la manera previa y actual de recoger dicha información para permitir la comparabilidad de los datos.

Recordamos que puede consultar con el Comité sobre este u otros temas en el correo: etica@ia-espana.org